

S.C. AGR NORD INVESTIMPEX SRL
C.U.I. RO38617810
Nr. înreg. com. J27/1293/2017
Str. I.C: Bratianu, nr. 124 Bis, Ion Creangă, Neamț
Telefon: 0775201583 / 0732577918



Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

1. Completează formularul de retur de mai jos.
2. Contactează SC AGRONORD INVESTIMPEX la adresa de email agronordinvest@gmail.com sau la nr. de tel: 0744405130

Formular retur

1. Date comandă

Număr comandă	Număr
factură	
Data factură	

2. Date client

Nume și Prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI*	
Nr. înregistrare fiscală*	
Adresă de facturare*	
CONT BANCAR TITULAR	
Adresă de livrare	
Telefon	

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică

3. Motiv retur

--

4. Produse retur

Nr.crt.	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Preț
1				

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc sa il schimb cu un alt produs
- Doresc sa primesc contravaloarea in bani.**

ATENȚIE!

Condiții generale pentru returnarea produselor vandute și expediate de AGRONORD IVNESTIMPEX SRL
Produsele pe care le returnezi trebuie să fie în aceeași stare în care le-ai primit.

Returnarea se face cu etichetele inițiale intacte, certificatul de garanție în original (dacă a fost emis de producător/ distribuitor) și toate documentele cu care a fost livrat produsul.

Produsul trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat și însoțit de accesoriile/cadourile cu care a fost livrat.

Produsele marcate în formularul de retur trebuie predate integral curierului, exact cum au fost livrate. Dacă în coletul de retur se află produse diferite față de cele din formularul completat, după verificarea pachetului de către curier, preluarea va fi refuzată.

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returnării sau de a reține o sumă (10 - 30 %) din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returnării, prin aceeași metodă de plată.

Pentru produsele returnate folosite se va face diminuarea valorii conform OUG 34/2014, art. 14, alin.

3. Costuri si taxe speciale pentru renuntarea la cumparare

Costuri suportate de catre cumparator:

Costuri de retur si transport curier pentru produsul in cazul caruia cumparatorul renunta la achizitionarea produsului in termen de 14 zile de la receptia produsului.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, se va solicita o taxa (10 - 30 %) din valoarea produsului pentru transport și pentru readucerea in stadiul initial sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. (art.14.punctul 3);

Costuri suportate de catre vanzator:

Produs ce nu este conform cu specificatiile din oferta vanzatorului.

Produs ce nu este conform specificatiilor mentionate in comanda cumparatorului.

Produs nefunctional in primele 48 de ore de la receptie sau colete ce prezinta deteriorari la receptie.

Nota (daca defectul de nefunctionare este semnalat in primele 48 ore de la receptie)

Rambursarea sumelor

Rambursarea sumelor se va face in cel mult 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului, transmisa de catre vanzator(art. 13, punctele 1, 2, 3 si 4)

Conform art. 24 punctele 2 si 3 , ziua in care consumatorul isi exercita dreptul de retragere din contract nu se va lua in seama la calculul termenului, iar in cazul in care ultima zi a termenului este o zi nelucratoare, AGRONORD INVESTIMPEX SRL va prelungi termenul in mod corespunzator.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnatura